



*Université Sidi Mohamed
Ben Abdellah, FES*



PLAN STRATEGIQUE DE L'USMBA

Projet ALTAIR

**« Renforcement des Capacités Institutionnelle des Universités dans les
Pays Arabes »**

Uaq-usmba@gmail.com

2011

Université Sidi Mohamed Ben Abdellah (USMBA)

Depuis sa création en 1975, l'USMBA adhère pleinement à la formation de générations d'étudiants dans presque tous les champs disciplinaires (lettres, sciences, technologie, droit, économie, médecine ou ingénierie)

L'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah a connu une expansion importante tant au niveau du nombre d'établissements qu'à celui des effectifs des enseignants chercheurs, cadres administratifs, étudiants et structures de recherche. Tout ceci lui confère une place de choix dans la carte universitaire du Royaume.

L'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah a su, dès sa création, accompagner le développement socio-économique de la région par la formation des cadres et des techniciens spécialisés.

Aujourd'hui, l'Université est engagée dans un vaste programme de réforme qui lui permet de s'ouvrir sur des champs disciplinaires et des formations nouvelles plus diversifiées, créant ainsi de nouvelles perspectives de formation académiques et professionnelles conformément aux recommandations de la Charte Nationale d'Education et de Formation et aux dispositions de la Loi 01.00 portant organisation de l'enseignement supérieur.

Etablissements	L'USMBA se compose de 13 établissements qui se répartissent sur 3 sites : <ul style="list-style-type: none">- Site de Fès, divisé à son tour sur deux Campus :<ul style="list-style-type: none">- Campus universitaire Agdal avec 3 facultés,- Campus universitaire sais avec 3 facultés et 4 écoles et un Centre d'Interface.- Site de Taza avec une Faculté Polydisciplinaire- Site de Taounate avec un Institut National des Plantes Médicinales et Aromatiques
----------------	--

Domaines de de formati	<p>L'USMBA offre à ses étudiants plusieurs domaines de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economie et management - Sciences humaines et sociales - Sciences et techniques - Langues et littératures - Santé - Sciences de l'éducation - Sciences juridiques et politiques
Filières de formation	<p>94 filières fondamentales</p> <ul style="list-style-type: none"> - 43 licences fondamentales - 51 masters <p style="text-align: center;">103 filières professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 diplômes ENCG - 9 diplômes d'ingénieur -16 diplômes universitaires de technologie - 31 licences professionnelles - 9 licences sciences et techniques - 26 masters spécialisés -10 masters sciences et techniques
Centres d'Etudes Doctorales	<p>L'USMBA a 6 Centres d'Etudes Doctorales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sciences Economiques et Gestion - Sciences et Technique de l'Ingénieur - Sciences et Technologies - Langues, Patrimoine et Aménagement du Territoire - Sciences Juridiques et Politiques - Esthétiques et Sciences de l'Homme

Pôles d'Excellence	<p>L'USMBA possède 6 Pôles d'Excellence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Environnement, Gestion de l'eau et développement durable - Patrimoine Culturel - Technique de l'Information et de Communication (TIC) - Plantes Médicinales et Aromatiques - Pole de gestion des risques naturels - Pole de dialogue interculturel
Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> -71 462 Etudiants dont 1161 Etudiants Etrangers -1321 Enseignants -782 Administratifs

PLAN STRATEGIQUE DE L'UNIVERSITE

Missions de l'Université

L'Université sidi Mohamed Ben Abdellah avait pour mission :

- D'assurer l'enseignement et la recherche scientifique de qualité dans les domaines des sciences, des techniques, des sciences économiques, sociales, juridiques et humaines.
- De former des futurs cadres de haut niveau, que se soit au niveau scientifique ou technique, adaptés aux besoins du marché de travail local, régional, national et international

Vision

La vision de l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah est :

- Devenir une université compétitive, ce qui lui permettra d'offrir un enseignement d'excellence, des services de haute qualité et des recherche pertinentes dans tous les domaines du savoir

Valeurs

Il est essentiel de signaler que dès sa création ; l'USMBA est guidée par une valeur majeure, celle de **l'Excellence**, à celle-ci s'ajoute les valeurs suivants :

- La recherche de la qualité,
- L'ouverture au monde local, régional, national et international
- La transparence et la solidarité

Les objectifs stratégiques de l'Université

Amélioration de la formation

- Améliorer les méthodes d'enseignement pour faire face au changement technologique

- Offrir des formations adéquates et répondre aux besoins du marché du travail
- Offrir des formations s'appuyant sur des approches pédagogiques créatives
- Mettre à niveau les infrastructures de l'Université
- Mettre en place des systèmes d'information, d'orientation et de suivi aux étudiants
- Offrir des modes de formations comme la formation à distance
- Assurer une liaison entre les programmes d'étude et les normes internationales

Amélioration de la recherche scientifique

- Mettre en place un dispositif d'évaluation interne et de suivi
- Mettre en place les ressources nécessaires pour faciliter les conditions de la recherche scientifique
- Encourager le travail d'équipe et les recherches scientifiques dont les retombés sont directs sur son environnement
- Faciliter l'accès aux ressources documentaires nécessaires à la recherche
- Développer le partenariat national et international dans le domaine de la recherche
- Veiller à la diffusion large de la recherche et de ses résultats

Amélioration de la gouvernance.

- Assurer une formation continue en pédagogie aux corps enseignant
- Assurer des formations continues aux administratifs

- Mettre à la disposition des enseignants et des administratifs tous les moyens nécessaires pour un bon déroulement de leurs activités
- Optimiser les ressources humaines
- Développer des mécanismes de liaison entre les services administratifs et le processus académique
- Développer le système financier de l'Université et maîtriser les charges
- Assurer la diffusion de l'information administrative et pédagogique
- Assurer l'archivage de la documentation administrative
- Prendre en considération les points de vue des différents acteurs du domaine universitaire.

PLAN STRATEGIQUE DE L'UNITE D'ASSURANCE QUALITE

Unité d'Assurance Qualité (UAQ)

La mise en place d'une unité d'assurance qualité au sein de l'USMBA est une démarche récente datée au début de l'année 2009, elle vient dans le but

d'instaurer la culture qualité dans l'Université, et en général, l'amélioration et le développement de la qualité de l'enseignement supérieur marocaine qui se situe comme l'un des principaux points forts de la charte nationale de l'Education et de la formation depuis l'instauration de la nouvelle loi de l'enseignement supérieur 01.00 et précisément ses articles 77.78.79 mettant l'accent sur la nécessité de l'évaluation et de l'autoévaluation dans les établissements marocaines.

Rappel des articles

Loi 01-00 Article 77: Le système de l'enseignement supérieur est soumis, dans sa globalité, à une évaluation régulière, portant sur sa rentabilité interne et externe, et touchant tous les aspects pédagogiques, administratifs et de recherche. Cette évaluation se basera, en plus des audits pédagogiques, financiers et administratifs, sur l'auto évaluation de chaque établissement d'éducation et de formation, et de sondage périodique des avis des acteurs éducatifs et de leurs partenaires, dans les milieux du travail, de la science de la culture et des arts.

Loi 01-00 Article 78 : Les établissements d'enseignement supérieur publics et privés mettent en place un système d'auto-évaluation.

Loi 01-00 Article 79 : Pour la réalisation des audits et de l'évaluation requises à l'article 77 ci-dessus, il sera procédé à la création d'instances spécialisées de régulation bénéficiant de l'autonomie et de l'indépendance nécessaires, notamment une instance nationale d'évaluation e un observatoire pour l'adéquation des enseignements supérieurs à l'environnement économique et professionnel.

Vision

La vision de l'unité d'assurance qualité de l'USMBA consiste à

- Gagner la satisfaction et la reconnaissance et offrir un service de haute qualité aux usagers et bénéficiaires des services de l'université
- Mettre en place et développer une politique de qualité de l'Université
- Faire évoluer les pratiques internes et externes
- Faciliter la communication entre toutes les composantes de l'Université afin d'améliorer la qualité de chaque établissement
- Elaborer des manuels, guides ou tout autre support d'information propre à notre Université et en assurer la diffusion

Missions

Les missions de l'Unité d'Assurance qualité se résument dans les points suivants :

- Elaborer avec la direction une charte de la qualité au niveau de l'Université
- Elaborer les rapports et les résultats des auto-évaluations et assurer leur diffusion.
- Gérer et assurer le suivi de la procédure de l'auto-évaluation
- Organiser des ateliers pour les personnels des établissements ou des services objets d'une évaluation.
- Aider à la création de nouvelles cellules de qualité aux niveaux des établissements constituantes de l'Université.

La matrice SWOT

<p>Forces</p> <p>L'implication et la motivation du personnel Le sentiment d'appartenance à l'Université Le sens de responsabilité Le partage de l'information</p>	<p>Faiblesses</p> <ul style="list-style-type: none">- Absence d'une commission de pilotage composée de tous les acteurs de l'Université- Absence des formations dans le domaine de la qualité- Absence d'une coopération claire entre les universités marocaines d'une part, et d'autre part entre les universités et le ministère tutelle pour la mise en place et la mise en valeur de la politique qualité
<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none">- Donner une bonne image de l'UAQ au sein de l'Université- Participer à des réseaux professionnels travaillant sur l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur- Embarquer tous les acteurs dans le chemin de la qualité	<p>Menaces</p> <ul style="list-style-type: none">- Le non engagement de la totalité des acteurs de l'Université dans la mise en œuvre de la démarche qualité- La résistance au changement- L'absence d'une communication interne et inter-service- Manque d'un soutien du ministère de tutelle aux services d'assurance qualité

Les objectifs globaux stratégiques de l'Unité d'Assurance Qualité de l'USMBA

- Avoir une charte de qualité de l'USMBA
- Augmenter le nombre et les compétences du personnel de l'Unité Qualité
- Mettre en place un référentiel d'autoévaluation propre à notre Université
- Etendre la démarche d'autoévaluation dans tous les établissements de l'Université
- Aider les services à s'améliorer

Conclusion

Pour que notre enseignement marocain devienne transparent et plus compétitif, une Agence d'Accréditation et d'Evaluation indépendante pour l'enseignement supérieur au Maroc est en cours de création, ce qui va permettre d'établir des normes communes dans le but de comparer les universités marocaines et faire un classement entre elles, ce classement une fois rendu public créera une synergie et une dynamique vers l'amélioration de la gouvernance et de la rentabilité.

De ce fait, notre cellule d'Assurance Qualité au sein de l'USMBA doit être consciente de ce changement et bien se préparer pour s'intégrer pleinement dans ce vaste chantier visant l'amélioration de notre enseignement supérieur marocain.